

令和元年度 「美しが丘西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,906,000		34,906,000	34,906,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,021,000		4,021,000	3,727,830	293,170	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,945,000		2,945,000	2,533,130	411,870	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,583,000	0	1,583,000	1,522,352	60,648	
印刷代	380,000		380,000	342,990	37,010	
自動販売機手数料	1,200,000		1,200,000	1,168,580	31,420	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000		3,000	10,782	7,782	
収入合計	43,455,000	0	43,455,000	42,689,312	765,688	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,842,000	0	22,842,000	22,604,348	237,652	
給与・賃金	20,389,000		20,389,000	20,095,792	293,208	
社会保険料	1,796,000		1,796,000	1,740,840	55,160	
通勤手当	344,000		344,000	449,332	105,332	
健康診断費	88,000		88,000	88,884	884	
勤労者福祉共済掛金	45,000		45,000	49,500	4,500	福利厚生費含む エルパ-ルマナ-2級含む
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	180,000	0	中退共掛金
事務費	2,389,000	0	2,389,000	2,376,313	12,687	
旅費	50,000		50,000	32,539	17,461	
消耗品費	900,000		900,000	983,449	83,449	
会議賄い費	20,000		20,000	19,526	474	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	200,000		200,000	164,288	35,712	
使用料及び賃借料	70,000	0	70,000	73,165	3,165	
横浜市への支払分	48,000		48,000	51,348	3,348	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,817	183	NHK
備品購入費	250,000		250,000	340,900	90,900	パソコン2台
図書購入費	300,000		300,000	299,911	89	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	30,686	2,314	
職員等研修費	30,000		30,000	22,500	7,500	エルパ-ルマナ-3級含む
振込手数料	41,000		41,000	40,682	318	
リース料	170,000		170,000	168,156	1,844	AEDリース
手数料	280,000		280,000	186,511	93,489	HPサポート
地域協力費	15,000		15,000	14,000	1,000	
事業費	3,145,000	0	3,145,000	2,733,130	411,870	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,145,000		3,145,000	2,733,130	411,870	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,363,000	0	10,363,000	9,833,747	529,253	
光熱水費	5,750,000	0	5,750,000	5,310,701	439,299	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,693,391	306,609	
ガス料金	1,900,000		1,900,000	1,860,891	39,109	
水道料金	850,000		850,000	756,419	93,581	
清掃費	650,000		650,000	648,887	1,113	
修繕費	1,100,000		1,100,000	918,865	181,135	
機械警備費	131,000		131,000	130,800	200	
設備保全費	2,732,000	0	2,732,000	2,824,494	92,494	
空調衛生設備保守	1,360,000		1,360,000	1,360,000	0	
消防設備保守	110,000		110,000	109,872	128	
電気設備保守	662,000		662,000	661,802	198	
害虫駆除清掃保守	0		0	5,000	5,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	687,820	87,820	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,128,000	0	2,128,000	2,086,366	41,634	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,128,000		2,128,000	2,086,366	41,634	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,247,000	0	1,247,000	1,245,000	2,000	
本部分	1,237,000		1,237,000	1,237,000	0	
当該施設分	10,000		10,000	8,000	2,000	諸費
二一ズ対応費	1,341,000		1,341,000	1,420,789	79,789	利用料金の1/3
支出合計	43,455,000	0	43,455,000	42,299,693	1,155,307	
差引	0	0	0	389,619	389,619	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				1,168,580	
管理許可・目的外使用許可支出				51,348	
管理許可・目的外使用許可収支				1,117,232	

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	7,112	7,450	14,562	517	1,845	976	898	171	2,643	4,288	1,513	1,711	14,562	14,496	100%
5月	30	7,442	8,301	15,743	430	1,833	1,223	1,247	169	2,578	4,150	1,765	2,348	15,743	16,631	95%
6月	29	8,121	8,931	17,052	617	2,199	1,080	1,057	264	2,665	4,503	2,132	2,535	17,052	16,171	105%
7月	30	8,167	9,388	17,555	727	2,395	1,259	1,189	182	2,776	4,729	1,832	2,466	17,555	17,841	98%
8月	30	8,334	7,776	16,110	665	3,010	1,170	1,086	255	3,014	4,309	1,602	999	16,110	15,885	101%
9月	29	7,731	8,564	16,295	742	2,152	1,021	744	239	2,761	4,584	1,767	2,285	16,295	16,068	101%
上半期計	177	46,907	50,410	97,317	3,698	13,434	6,729	6,221	1,280	16,437	26,563	10,611	12,344	97,317	97,092	100%
10月	29	7,278	8,505	15,783	599	1,785	863	998	258	2,495	4,704	1,726	2,355	15,783	16,349	97%
11月	29	7,455	9,691	17,146	533	2,560	770	743	155	2,979	5,182	1,717	2,507	17,146	18,263	94%
12月	26	6,258	7,240	13,498	513	1,513	948	953	167	2,243	3,709	1,428	2,024	13,498	13,594	99%
1月	26	6,486	7,946	14,432	538	1,756	655	582	240	2,546	4,301	1,616	2,198	14,432	13,860	104%
2月	28	7,856	7,959	15,815	527	2,034	1,346	1,177	326	2,700	4,220	1,670	1,815	15,815	16,112	98%
3月	2	604	358	962	16	180	128	101	17	173	205	68	74	962	17,177	6%
下半期計	140	35,937	41,699	77,636	2,726	9,828	4,710	4,554	1,163	13,136	22,321	8,225	10,973	77,636	95,355	81%
年間合計	317	82,844	92,109	174,953	6,424	23,262	11,439	10,775	2,443	29,573	48,884	18,836	23,317	174,953	192,447	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	13,339	371	852	14,562	3,117		1,483
5月	14,249	421	1,073	15,743	3,874		1,464
6月	15,512	347	1,193	17,052	4,109		1,575
7月	16,001	366	1,188	17,555	3,979		1,716
8月	14,531	391	1,188	16,110	3,296		1,784
9月	14,763	362	1,170	16,295	3,816		1,552
上半期計	88,395	2,258	6,664	97,317	22,191		9,574
10月	14,275	438	1,070	15,783	3,567		1,605
11月	15,064	1,056	1,026	17,146	5,218		1,484
12月	12,251	288	959	13,498	3,092		1,442
1月	13,260	341	831	14,432	3,350		1,597
2月	14,363	320	1,132	15,815	3,665		1,557
3月	885	24	53	962	191		215
下半期計	70,098	2,467	5,071	77,636	19,083		7,900
年間合計	158,493	4,725	11,735	174,953	41,274		17,474

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	4月8日	1	30組	36	-389	5,400	5,011	有	300	5,011	5,011	
わんぱく	おやつクッキング「フルーツ大福を作ろう！」	4/10・17	2	32	31	5,340	6,200	11,540	有	200	0	0	
一般	おしゃべりローズカフェ	4月18日	1	-	5	40	500	540	有	100	0	0	
一般	健康寿命をのばしましょう！	4月24日	1	16	13	18,863	13,000	31,863	有	1,000	6,682	6,682	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	ペットボトルの風力発電機	4月21日	1	16	18	4,000	9,000	13,000	有	500	4,000	4,000	ひととゆめのネットワーク
一般	歌って健康♪	4/23～2/17	9	40	228	3,985	110,700	114,685	有	3,000	6,013	102,229	3/23中止分12300円返金・講師2人(2月除く)講師2人
一般	シルバー健康体操(3コース)	4/23～2/25	28	285	4869	-34,676	1,088,500	1,053,824	有	4,000	9,281	779,576	3/3・10中止分分36200円返金・講師2人(2月除く)講師2人
一般	おもちゃの病院	5月4日	1	20	4	6,052	0	6,052	無	0	5,568	5,568	横浜港北おもちゃドクターの会
わんぱく	おやつクッキング「ちまきを作ろう！」	5/8・15	2	32	32	3,944	6,400	10,344	有	200	0	0	
一般	シェイプアップエアロビクス	5/11～6/15	6	50	138	1,456	58,000	59,456	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	5/11～6/15	6	50	259	-31,384	102,000	70,616	有	2,000	8,909	53,456	
わんぱく	母の日のカルトナーージュ	5月11日	1	10	12	2,141	9,600	11,741	有	800	3,341	3,341	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	5月13日	1	30組	36	-389	5,400	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	ノルディックウォーキングにトライしませんか？	5/10・17・26	3	20	11	2,400	0	2,400	有	1,000	0	0	横浜北ノルディックウォーキング振興会
一般	わがまち探訪①	5月22日	1	25	23	1,679	0	1,679	有	200	0	0	美しが丘地域ケアプラザ すすき野地域ケアプラザ
一般	Chat in English(2コース)	5月25日	1	20	17	3,057	8,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	おもてなし料理シリーズ①口	6月5日	1	16	16	-322	24,000	23,678	有	1,500	6,682	6,682	
一般	スマートフォン超初心者講座	6月13日	1	15	14	200	7,000	7,200	有	500	0	0	NPO法人まちづくりエージェント SIDE BEACH CITY
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	6月10日	1	30組	26	1,111	3,900	5,011	有	300	5,011	5,011	
わんぱく	おやつクッキング「焼きドーナツを作ろう！」	6/12・19	2	32	38	-1,601	7,600	5,999	有	200	0	0	
一般	バラの写真展示会	6/19～6/29	1	-	3	4,155	4,400	8,555	有	400	0	0	
一般	おしゃべりローズカフェ②	6月20日	1	-	17	0	1,700	1,700	有	100	0	0	
一般	Chat in English(2コース)	6月22日	1	20	21	1,057	10,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
わんぱく	こども化学捜査講座	6月22日	1	24	32	4,825	12,800	17,625	有	400	8,909	8,909	
一般	からだチェック測定会	6月28日	1	-	62	0	0	0	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ・青葉区役所福祉保健センター高 齢障害支援課・横浜市体育協会・山内西地区保健活動推 進委員
一般	七夕を楽しもう！	6/16～7/7	1	-	-	648	0	648	無	0	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	7月8日	1	30組	22	1,711	3,300	5,011	有	300	5,011	5,011	
わんぱく	おやつクッキング「水ようかんを作ろう！」	7/10・17	2	32	34	166	6,800	6,966	有	200	0	0	
一般	主婦パートの収入・税・社会保険料を考え	7月17日	1	20	3	4,197	900	5,097	有	300	3,897	3,897	あおばFPくらしの会
わんぱく	読書スタンプラリー	7/20～8/26	1	-	58	1,584	0	1,584	無	0	0	0	
一般	健康寿命をのばしましょう！②	7月24日	1	16	13	2,007	13,000	15,007	有	1,000	6,682	6,682	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	こども絵手紙	7月24日	1	10	12	1,679	2,400	4,079	有	200	3,341	3,341	
一般	Chat in English(2コース)	7月27日	1	20	13	5,057	6,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
わんぱく	そろばん体験	7/30～8/1	6	14	32	-7,224	25,600	18,376	有	800	3,341	18,376	
わんぱく	夏休みバスケットボール教室	7/31～8/2	3	30	123	2,562	42,000	44,562	有	1,000	10,000	27,842	すすき野地域ケアプラザ・横浜ビー・コルセアーズ協賛・ 講師5名・コーチ3名・委託料10,000円含む

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
わんぱく	夏休み天文教室	8月2日	1	15	13	984	0	984	無	0	0	0	横浜サイエンスフロンティア高等学校
わんぱく	夏休み将棋教室	8/5・6	2	24	48	-5,210	12,000	6,790	有	500	3,341	6,682	
わんぱく	夏休み卓球教室	8/5~7	3	24	122	-8,545	42,500	33,955	有	1,000	3,341	31,183	講師10人 ※謝金3回分トータル分
一般	おもちゃの病院②	8月10日	1	-	11	6,959	0	6,959	無	0	5,568	5,568	横浜港北おもちゃドクターの会
わんぱく	おやつクッキング「ソーセージ蒸しパンを作ろう！」	8月21日	1	19	18	209	3,600	3,809	有	200	0	0	
わんぱく	夏休み空手1日講座	8月22日	1	10	14	6,019	2,800	8,819	有	200	4,454	4,454	
わんぱく	高校生ラグーマンとラグビー体験しよう！	8月24日	1	30	29	2,815	5,800	8,615	有	200	0	0	ボランティア3名
一般	はじめてのスペイン語レッスン	9/7~11/30	8	15	141	-10,005	88,000	77,995	有	4,000	8,909	71,275	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	9月9日	1	30組	24	1,411	3,600	5,011	有	300	5,011	5,011	
わんぱく	おやつクッキング「冷やし白玉ぜんざいを作ろう！」	9/11・18	2	38	34	1,238	6,800	8,038	有	200	0	0	
一般	おもてなし料理シリーズ②口	9月13日	1	16	11	7,521	16,500	24,021	有	1,500	6,682	6,682	
一般	シェイプアップエアロビクスⅡ	9/13~10/18	6	50	176	-12,544	72,000	59,456	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガⅡ	9/13~10/18	6	50	297	-47,384	118,000	70,616	有	2,000	8,909	53,456	
一般	おしゃべりローズカフェ③	9月19日	1	-	10	0	1,000	1,000	有	100	0	0	
一般	そば打ち入門講座Ⅰ	9/26・10/24	2	8	16	10,785	20,000	30,785	有	2,500	5,011	10,022	
一般	Chat in English(2コース)	9月28日	1	20	21	1,057	10,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
わんぱく	おやつクッキング「かぼちゃグラタンを作ろう！」	10/9・16	2	38	28	2,842	5,200	8,042	有	200	0	0	
わんぱく	わんぱく和太鼓	10/22・26・11/2	3	16	46	3,521	16,000	19,521	有	1,000	5,568	16,705	
わんぱく	親子でハロウインのパン作り	10月27日	2	7組	24	7,230	12,000	19,230	有	500	6,125	12,250	
わんぱく	美西ハロウィン	10月30日	1	-	89	1,080	0	1,080	無	0	0	0	
わんぱく	おやつクッキング「スイートポテトを作ろう！」	11/13・20	2	38	29	422	5,800	6,222	有	200	0	0	
わんぱく	国旗にまつわるエトセトラ	12月7日	1	30	13	3,041	1,300	4,341	有	100	3,341	3,341	ボランティア1名
わんぱく	おやつクッキング「クリスマスカップケーキとステンドグラスクッキー」	12/11・18	2	38	27	2,811	8,100	10,911	有	300	0	0	
わんぱく	わんぱくクリスマスクッキング	12月25日	1	21	21	-2,563	6,300	3,737	有	300	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	10月7日	1	30組	24	1,411	3,600	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	タイ料理にトライ	10月8日	1	16	16	2,251	24,000	26,251	有	1,500	5,011	5,011	美しが丘地域ケアプラザ すすき野地域ケアプラザ
一般	わがまち探訪②	10月10日	1	25	22	0	0	0	有	200	0	0	
一般	美西坐禅会Ⅰ	10月19日	1	30	10	2,870	3,000	5,870	有	300	0	0	芳林山 戒翁寺
一般	Chat in English(2コース)	10月26日	1	20	14	4,557	7,000	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	11月11日	1	30組	32	211	4,800	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	美西坐禅会Ⅱ	11月16日	1	30	9	3,170	2,700	5,870	有	300	0	0	芳林山 戒翁寺
一般	そば打ち入門講座Ⅱ	11/21・12/5	2	8	4	13,230	5,000	18,230	有	2,500	5,011	10,022	
一般	エレナのおはなし会	11月29日	1	-	15	1,500	0	1,500	無	0	0	0	
一般	おしゃべりローズカフェ④	11月21日	1	-	4	0	400	400	有	100	0	0	
一般	Chat in English(2コース)	11月30日	1	20	16	3,557	8,000	11,557	有	500	11,137	11,137	

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	おもてなし料理シリーズ③	12月4日	1	16	19	115	34,200	34,315	有	1,800	6,682	6,682	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	12月9日	1	30組	40	-989	6,000	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	エレナのおはなし会②	12月12日	1	-	17	1,500	0	1,500	無	0	0	0	
一般	健康寿命をのばしましょう!③	12月18日	1	16	15	20,911	15,000	35,911	有	1,000	6,682	6,682	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	みんなで書き初め	1月6日	1	20	12	5,302	6,000	11,302	有	500	11,137	11,137	
わんぱく	おやつクッキング「チーズ蒸しパンを作ろう!」	1/8・15	2	38	23	2,158	4,600	6,758	有	200	0	0	
わんぱく	おやつクッキング 「ひとくち生チョコ大福を作ろう!」	2/12・19	2	38	33	2,399	6,600	8,999	有	200	0	0	
一般	おしゃべりローズカフェ⑤	1月16日	1	-	3	0	300	300	有	100	0	0	
一般	Chat in English(2コース)	1月18日	1	20	17	3,057	8,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	1月20日	1	30組	20	27,166	3,000	30,166	有	300	5,011	5,011	
一般	新春囲碁大会	1月25日	1	40	43	5,660	62,480	68,140	有	1,500	6,682	6,682	
一般	はじめての和菓子レッスン	1月29日	1	12	13	3,367	13,000	16,367	有	1,000	7,795	7,795	
一般	そば打ち入門講座Ⅲ	1月30日	1	8	5	11,116	6,250	17,366	有	1,250	5,011	5,011	2/27中止分6250円返金
一般	シェイプアップエアロビクスⅢ	1/17~2/21	6	50	188	-12,124	74,000	61,876	有	2,000	8,000	53,456	
一般	やさしいヨガⅢ	1/17~2/21	6	50	228	-7,584	94,000	86,416	有	2,000	8,000	53,456	
一般	エレナのおはなし会③	2月3日	1	-	16	1,500	0	1,500	無	0	0	0	
一般	浮世絵講座	2月7日	1	40	38	648	7,200	7,848	有	300	5,568	5,568	
一般	おもちゃの病院③	2月8日	1	-	34	6,895	0	6,895	無	0	5,568	5,568	横浜港北おもちゃドクターの会
一般	ふれあい親子リトミック(3コース)	2月10日	1	30組	38	19,334	4,500	23,834	有	300	5,011	5,011	
一般	おしゃべりローズカフェ⑥	2月13日	1	-	7	10,208	1,200	11,408	有	100	0	0	
一般	バレンタインレッスン	2月14日	1	12	11	11,053	14,300	25,353	有	1,300	7,795	7,795	
一般	源氏物語を読む	2/5~2/19	3	40	118	-13,836	49,200	35,364	有	1,200	8,909	26,728	
一般	FPから学ぶくらし安心講座	2月20日	1	20	8	2,697	2,400	5,097	有	300	3,897	3,897	あおばFPくらしの会
一般	Chat in English(2コース)	2月22日	1	20	17	3,057	8,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/19~2/21	9	11	251	22,274	0	22,274	無	0		22,274	
一般	ピンクリボン活動を知ろう!	3/1~3/2	-	-	-	5,000	0	5,000	無	0			
わんぱく	おやつクッキング	4月~3月	21	-	-	53,898	0	53,898	無	0	0	0	材料費(ボランティア交通費他)
わんぱく	おやつクッキング	3月	-	38	-	836		836	有				保険料
合計			225		8,913	200,000	2,533,130	2,733,130				1,736,081	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R1.5.15	フリーワイファイを設置してほしい。	今後検討していく旨回答しました。
2	R1.6.7	学習コーナーを使用するとき、トイレに行くときに虫がキライなのでなんとかしてほしい。	自動ドアの隙間等から小さい虫が入って来る状況ですが、困ったときにご相談いただけたらすぐに対応する旨回答しました。
3	R1.6.7	学習コーナーの窓の汚れが気になる。	定期清掃は年3回していますが、汚れているときは、適宜清掃する旨回答しました。
4	R1.7.1	夏はまだ外が明るいので、地区センターにいられる時間を17時30分までにしてほしい。(小学生から)	1人で安全に帰ることができる時間は17時、と近隣の小学校の校長先生と相談して決めているので、ご協力をお願いしますと回答しました。
5	R1.7.11	体育室の個人利用の抽選の効率が悪い。	抽選の時間に多数並んだときは、多少お時間がかかってしまうが、できるだけスムーズに抽選できるよう努力する旨回答しました。
6	R1.7.27	プレイルームに冷房を入れてほしい。	プレイルームにも冷房は入っているが、効きが悪い状況なので扇風機を増やして対応している旨回答しました。
7	R1.10.11	もっと新しい本を入れてほしい。	毎月新刊を購入しています。それ以外にご要望があれば受付にお知らせいただくよう回答しました。
8	R1.11.1	ロビーの机を増やしてほしい。	スペースの都合上今よりも増やすことは難しいですが、将来イス等を買って替えるときに併せて検討しますと回答しました。
9	R1.11.30	ロビーでのジャズライブで西日が眩しくステージに集中できなかった。窓の上だけでもカーテンを設置してほしい。	カーテンの設置は難しいですが、次回開催時に出演者の立ち位置を変えるなど検討していく旨回答しました。
10	R1.12.20	イベントで百人一首を開催してほしい。	今後開催を検討する旨回答しました。
11	R2.2.1	たくさんのイベントをやってほしい。	子どもたちに楽しんでいただけるイベントをたくさん開催しますので参加してくださいと回答しました。
12	R2.2.21	昼食・夕食の時間帯にお弁当を販売するサービスを提供してほしい。	衛生管理上食品の販売は難しいので近隣のお店をご利用くださいと回答しました。
13	R2.2.29	夜間など静かな時間になるとトイレの擬音装置や流す音が気になる。トイレの入口にドアを取り付けてほしい。	ドアの取り付けは防犯上難しいことと、擬音装置の音、水を流す音は小さくできないことをご理解いただくようお願いした。
14			
15			

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4月～	年間を通して、個人利用で貸し出しをするバドミントンラケットのガットをスタッフで張り直している。	ラケット購入の頻度が減り、経費節減につながっている。
2	H31.4.16	囲碁の基石を洗浄し、キレイに整理した。	基石がきれいになって良かったと好評だった。
3	H31.4.16	体育室の床とベンチの隙間にマスキングテープを貼り、ファイル等の落下防止とした。	小物が落ちる心配がなくなって良かったと好評だった。
4	H31.4.16	学習コーナーの木製テーブルは削れが目立ち使いづらい状態であったため、表面を研磨しニスを塗った。	見栄えも良くなり、表面が平らになったことで使いやすくなったと喜ばれている。
5	R1.5.21	中庭花壇の土留め補修を廃材を利用して行った。	経費の削減につながった。
6	R1.6.18	ミーティング終了後、汚損している絵本の差替えを全員で行った。	古くても人気のある本がきれいに読みやすくなって良かったと好評だった。
7	R1.6.18	七夕の笹を飾り、来館者にお問い合わせごとを書き短冊を配った。	様々な世代の方々がそれぞれお便りごとを短冊に記入し、季節の風物詩を楽しんだ。
8	R1.9.17	料理室の直管蛍光灯をLEDに交換した。	経費の節減につながった。
9	R1.9.17	1、2階身障者用トイレ間接照明をLEDに交換した。	経費の節減につながった。
10	R1.9.17	1階ロビーダウンライトをLEDに交換した。	経費の節減につながった。
11	R1.9.17	薄くなった駐車場の番号を塗り替えた。	見やすくなって良かったと好評である。
12	R1.9.18	利用の方にお手間をかけないようにぬれ雑巾を渡すことにした。	雑巾をぬらしに行く手間がなくなり、掃除しやすくなったと好評である。
13	R1.9.18	Twitterを始めた。	学習コーナーや体育室の状況や館の案内がタイムリーにわかるようになったと好評である。
14	R1.11.23	市民読書の日に手作りのしおりを配布した。	図書利用の方に好評である。
15	R1.12.18	各部屋にヨガマット用のスプレーを常備した。	受付から持って上がる手間がなくなって良かったと好評である。

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
16	R2.3.17	会議室の机を買い足し、収納時に整然と並行スタッキングできるようにした。	見た目にもきれいになり、部屋が広く使えるようになった。
17	R2.3.17	駐車場の舗装の凸凹を修理した。	利用者の安全につながった。

令和元年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	デスクトップパソコン	日本HP ProOne 600 G4	151,200	2	R1.9.17			増
2	ノートパソコン	東芝 sateliteJ62	126,000			2	R1.9.17	減
3	ノートパソコン	東芝 sateliteJ32	127,365			1	R1.9.17	減
4	ノートパソコン	NEC VY22SRXJJEHM	181,000			1	R1.9.17	減
5	デスクトップパソコン	NEC MY28VR-F	154,192			1	R1.9.17	減
6	17インチ液晶ディスプレイ	エプソン LD1755S	30,975			1	R1.9.17	減
7	デスクトップパソコン	エプソン AT971WC3	105,630			1	R1.9.17	減
8	ノートパソコン	NEC PCVj22LFW2HTRF/78	73,500			1	R1.9.17	減
9	ノートパソコン	エプソン NJ3500E	107,940			1	R1.9.17	減
10	デジタルサイネージ用パソコン	DELL Insprion3470	71,500	1	R1.10.15			増
11	デジタルサイネージ用パソコン	DELL	73,500			1	R1.10.15	減
12	ノートパソコン	HP 255/G7	38,500	1	R2.2.5			増
13	会議室テーブル×3	プラス リネロ2 LD-615TN-70	32,945	3	R2.3.16			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H31.4.5	冷温水機 インバーター修理	185,760	東テク(株)
2	H31.4.16	煙感知器 4箇所交換	92,880	セコム(株)
3	H31.4.16	学習コーナーカウンターテーブル補修	14,370	横浜市シルバー人材センター
4	R1.5.6	中庭花壇土留め補修	5,450	横浜市シルバー人材センター
5	R1.5.7	1階女子トイレ詰まり修理	8,640	(有)斉藤水道工業
6	R1.5.21	2階娯楽コーナー換気扇修理	71,280	D&Cファシリティーズ(株)
7	R1.5.21	2階小中会議室パーテーション修理	97,200	三協立山(株)
8	R1.6.6	FAX修理	24,813	(株)八雲堂
9	R1.9.9	体育室 非常灯ガードカバー取付工事	59,400	東京体育用品(株)
10	R1.9.15	プレイルーム 扇風機交換	25,704	(株)三光電気
11	R1.9.17	料理室他直管蛍光灯照明工事(LED化)31本	125,000	(株)三新電業社
12	R1.9.17	1階、2階身障者用トイレ間接照明工事(LED化)5か所	70,000	(株)三新電業社
13	R1.9.17	1階ホールダウンライト照明工事(LED化)20か所	310,000	(株)三新電業社
14	R1.9.17	体育室ステージ車輪交換	172,800	フジタス工業(株)
15	R1.9.26	体育室ホール 煙感知器交換	31,968	(株)防災パートナー
16	R1.9.28	受水槽給水配管漏水工事	190,080	(株)アクト
17	R1.12.25	駐車場入り口壁修繕	44,000	(株)アセットデザイン
18	R2.3.17	駐車場部分修繕	198,000	(株)アセットデザイン
	合計		1,727,345	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	清掃業務	648,887	(株)アクト
2	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	機械警備	130,800	セコム(株)
3	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	173,880	東テク(株)
4	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	冷温水機保守点検	1,186,120	東テク(株)
5	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	消防設備保守点検	109,872	セコム(株)
6	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	自家用電気工作物保安	172,462	(一財)関東電気保安協会
7	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	昇降機点検	333,540	横浜エレベーター(株)
8	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	自動ドア点検	155,800	(株)神奈川ナブコ
9	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	その他保全 設備巡視点検	269,230	三洋装備(株)
10	令和1年5月8日	その他保全 冷却水処理剤	34,560	ケミテック(株)
11	令和1年5月21日	その他保全 植木の剪定他	99,900	リトルシダー
12	令和1年6月3日	その他保全 モクレン3本害虫駆除	5,000	リトルシダー
13	令和1年6月19日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	15,120	(一財)新日本検定協会

(様式8)

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
14	令和1年7月24日	その他保全 冷却水処理剤	34,560	ケミテック(株)
15	令和1年8月20日	その他保全 植木の剪定他	99,900	リトルシダー
16	令和1年8月21日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,640	(一財)新日本検定協会
17	令和1年9月11日	その他保全 冷水機保守点検	25,920	(株)OSGコーポレーション
18	令和1年10月15日	その他保全 植木の剪定他	99,990	リトルシダー

令和元年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和元年6月19日(水)午後1時30分～2時45分
場所	美しが丘西地区センター音楽室
出席者	会長他14人
議題	(1)平成30年度地区センター利用状況及び事業報告について (2)平成31年度事業計画について (3)その他
意見等	1.図書の入替えについて。 2.わんぱくクッキングや読書スタンプラリーについて。 3.リユース本の受入れについて。 4.職員研修の事故防止研修やヘイトスピーチ研修はとても良いと思う。

■第2回

日時	令和2年3月26日(木)午後1時～
場所	
出席者	
議題	コロナウイルス感染拡大防止のため中止。
意見等	

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和元年12月7日(土)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センターまつり参加団体15名
議題	(1)センターまつりご協力のお礼 (2)参加団体よりご意見 (3)館の運営について
意見等	1.後期の展示がさびしい。 2.初参加だったが楽しかった。 3.新刊図書の予約を1冊以上にしてほしい。 4.トイレの和式を洋式に変えてほしい。

(様式14)

■第2回

日 時	令和2年2月29日(土)午後1時30分～
場 所	
出席者	
議 題	コロナウイルス感染拡大防止のため中止。
意見等	

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	184,680	その他
2	2階娯楽コーナー換気扇修理	71,280	修繕
3	バスケットボール5号球×10	19,008	消耗品
4	体育室 非常灯ガードカバー取付工事	59,400	修繕
5	料理室他直管蛍光灯照明工事 (LED化)31本	125,000	修繕
6	1階、2階身障者用トイレ間接照明工事 (LED化)5か所	70,000	修繕
7	1階ホールダウンライト照明工事 (LED化)20か所	310,000	修繕
8	体育室ステージ車輪交換	172,800	修繕
9	デジタルサイネージ用パソコン	71,500	備品
10	デジタルサイネージ用パソコン リニューアル作業費	28,220	その他
11	音楽室ピアノ調律	15,000	その他
12	体育室ピアノ調律	15,000	その他
13	地区センターまつり	125,984	まつり
14	ボランティア用お茶	4,082	その他
15	開館25周年記念Live	50,000	その他
16	会議室テーブル×3	98,835	備品
	合計	1,420,789	

利用者アンケート集計結果

配布時期 : 令和2年1月27日～2月27日
 回答数 : 182(配布210)回収率87%

□回答者内訳(複数回答あり)

①居住地

青葉区内	159	81.1%
青葉区外	20	10.2%
市外	17	8.7%
合計	196	

②性別

男性	56	30.1%
女性	130	69.9%
合計	186	

③ご利用目的

団体で利用している	131	90.3%
個人で利用している	14	9.7%
合計	145	

④年齢

～15歳	13	6.8%
16歳～22歳	6	3.2%
23歳～40歳	13	6.8%
41歳～64歳	94	49.5%
65歳～	64	33.7%
合計	190	

□受付スタッフの対応

	(昨年度)		
とても感じがよい	102	57.0%	61.5%
感じがよい	54	30.2%	29.7%
普通	22	12.3%	7.7%
よくない	1	0.6%	1.0%
合計	179		

□ホームページ

	(昨年度)		
見たことがある	119	66.5%	68.1%
見たことがない	60	33.5%	31.9%
合計	179		

□館内の様子について

★利用案内等の掲示

	(昨年度)		
わかりやすい	127	69.0%	69.4%
普通	56	30.4%	29.6%
わかりにくい	1	0.5%	1.0%
合計	184		

★清掃の状態

	(昨年度)		
きれい	132	75.4%	78.4%
普通	42	24.0%	19.6%
汚れが目立つ	1	0.6%	2.1%
合計	175		

Q5.自主事業で取り扱って欲しいテーマ

- ・瞑想
- ・料理(2人)
- ・気功
- ・太極拳
- ・生涯学習
- ・書道
- ・手芸
- ・スポーツ
- ・ヨガ
- ・時短料理
- ・英会話
- ・水彩
- ・節税
- ・ガーデニング・家庭菜園
- ・イタリア語
- ・音楽

★サポーターの募集を

知っていた	40	23.1%
知らなかった	133	76.9%
合計	173	

★サポーターに

登録したい	11	6.9%
登録したくない	148	93.1%
合計	159	

Q6.サポーターに登録したいとお答えの方にお伺いします

お手伝いいただける事は、

- ・花壇の手入れ(2人)
- ・図書の整理(11人)
- ・イベントの手伝い(7人)
- ・その他ご意見> やれる時間(曜日等)が限られているのですが…。

Q7.その他お気づきの点

- ・いつもありがとうございます。(9人)
- ・とても感じがよく、館内もとてもきれいです。
- ・受付がテキパキと笑顔で対応して利用しやすい。(2人)
- ・再抽選日、9時前に開けてくれるのはありがたい。(特に寒い時)
- ・体育室で以前はジュースと思われる水滴跡や砂汚れがよく見られました。最近は改善されています。ありがとうございます。
- ・駐車場利用について、団体の場合は数に限りがあります。空いている時は使用させてほしい。
- ・館内でWi-Fiが利用できるようにしてほしい。
- ・漫画を置いてほしい。
- ・掃除機を新しくしてほしい、掃除機のチェック(ゴミが多くて吸い込みが悪い時がある)
- ・人はいないのに物がたくさん置かれている事があります。
- ・料理を作った用のタッパーなどを有料でもよいので置いてもらえると助かります。ご検討よろしくお願ひします。
- ・個人利用の時、卓球で5~6人で利用するときでもグループ扱いで1卓しか借りられないので、せめて2卓使えるように考えてほしい。

目標設定・自己評価合体版

令和元年度美しが丘西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 夏季期間の開館時間を午後6時まで延長。	令和元年7月～9月まで実施しました。	令和2年度も引続き実施します。		B
	② 本の修理・図書コーナーの整備。	高校生のボランティアと中学生の職業体験時に修理と整理をしました。	令和2年度も引続き実施します。本の修理の研修等も行います。		A
	③ 学習コーナーの整備。	机の落書き等を削ったことでデコボコがなくなり使いやすくなりました。	机にマットを敷くなど、傷つかないように保護を検討します。		A
業務運営	① 自主事業等の実施による、午後②・夜間の稼働率増。	午後②・夜間に事業を実施しましたが、サークルの減少により1.6%減となっています。	令和2年度は、サークル化を視野に入れ、継続性のある語学の講座等を検討します。		C
	② 世代間交流を図るわんぱくホリデーの充実。	夏休みには、読書スタンプラリーをはじめ10事業展開しました。中でも「高校生ラグーマンとラグビー体験しよう！」では、桐蔭学園まで出向き世代間交流を図りました。	令和2年度も引続き実施します。		A
	③ 地域住民の健康増進のための「ラジオ体操」を実施。	午前に実施予定でしたが、場所の確保が難しく再考しています。	場所・時間等を考慮し来年度の開催を検討します。		C
	④ 地区センターサポーターを募集し、事業企画や植栽を地域の方々と一体となって実施。	バラの手入れ、図書の整理、自主事業やセンターまつりの準備・撤収等で活躍中です。	サポーター募集を継続します。		A
職員育成	① スタッフ間の情報共有の促進を図る。	休館日を利用したスタッフミーティングや日々の業務日誌で情報共有を図っています。	令和2年度も引続き実施します。		B
	② 外部講師を招き、スキルアップにつながる研修を充実させる。	3月のミーティングで認知症対応研修を行います。	令和2年度も引続き実施します。		B
財務	① 稼働率アップによる利用料金1%増収を図る。	昨年度同時期と比較して約1%減少しています。	単価の高い中会議室の利用が減っています。空き状況をわかりやすくするなど工夫します。		C

	② 照明のLED化を促進し、電気代の削減を図る。	昨年度同時期と比較して約5%減少 しています。	引続きLED化をすすめます。	A
その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれば 追記)				
利用者等 の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載